

重要

カネカユアヘルスケア
「ポイントサービス」が
2020年10月19日より
生まれ変わりました。



ポイント制度 変更のお知らせ

日頃より、カネカユアヘルスケアをご愛顧いただきありがとうございます。

この度、皆様にご利用いただいている「ポイントサービス」が
よりわかりやすく、ご利用しやすい制度へと新たに生まれ変わりました。

1 ポイントの桁数を変更しました。

この度、「ポイントサービス」の改定により、ポイントの桁数が1桁少なくなりました。これまでの10ポイントが改定後は1ポイントになりましたが、**桁数が減るだけでポイントの価値が減るわけではありません。**どうぞ、ご安心ください。

なおポイントの桁が変わるにあたり、お客様がご持ちのポイントの端数は繰り上げて計算いたしました。

(例) 5482ポイントお持ちの場合 ▶ **549**ポイントになりました



これまで

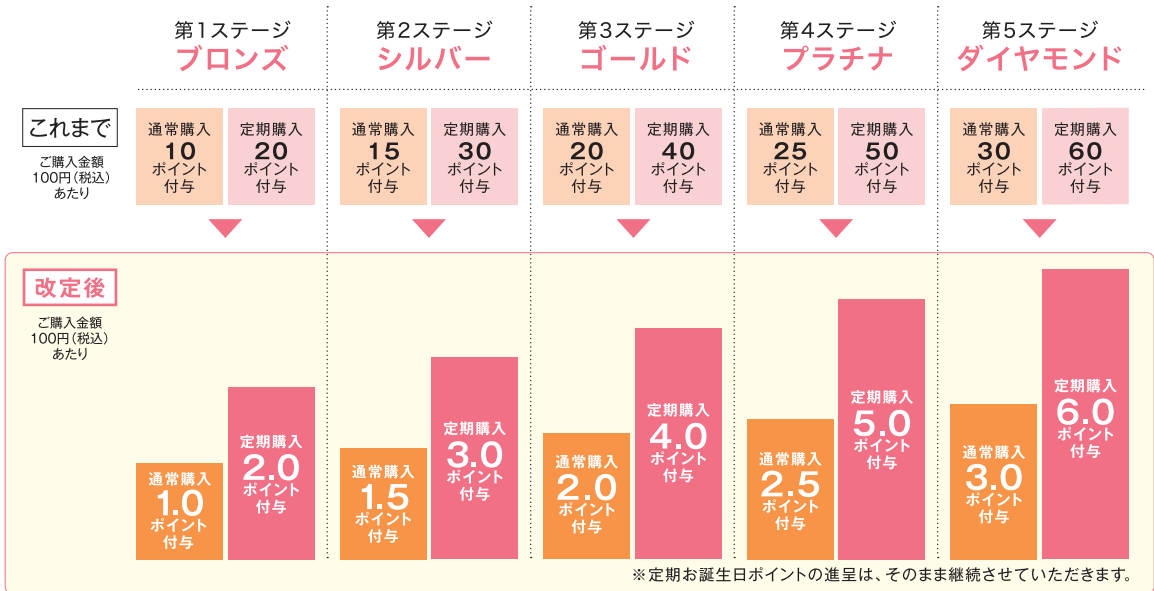
1ポイントがこれまでの10ポイント分の価値に!



改定後

ステージ別の付与ポイントの変更

上記の改定にともない、ご購入時の付与ポイントも以下のように変更いたしました。



ポイント交換品の必要ポイント数の変更

上記の改定にともない、ポイント交換品の必要ポイント数も以下のように変更いたしました。



2 ステージ判定の タイミングが変わりました。

ステージアップのタイミングの変更

これまでは「最終商品発送日」からさかのぼって1年間での累計購入金額(税込)によりステージを確定しておりましたが、改定後は「最終注文日」からさかのぼって1年間での累計購入金額(税込)により確定いたします。

これまで

例) 最終商品発送日が2020年8月20日の場合

商品ご購入時、各ステージ条件の
累計購入金額に達し次第ステージアップ
※反映は最終商品発送日の30日後

注文日
最終

最終商品発送日

1年間の累計購入金額(税込)により判定

2019年8月21日

2020年8月20日

改定後

例) 最終注文日が2021年8月20日の場合



商品ご購入時、各ステージ条件の
累計購入金額に達し次第ステージアップ
※最終注文日の翌日

最終注文日

1年間の累計購入金額(税込)により判定

2020年8月21日

2021年8月20日

ステージダウンのタイミングの変更

これまでは年1回、5月1日に前年4月1日～当年3月31日の累計購入金額(税込)で判定しておりましたが、改定後は毎日自動的に過去1年間の購入金額が再計算され、その累計金額で判定いたしますので把握しやすくなりました。

これまで

現行のステージ条件の累計購入金額を
満たしていない場合ステージダウン

ステージ条件の累計購入金額を満たさなくても
4月30日までは、そのステージを維持

実施日

前年4月1日～3月31日の累計購入金額(税込)により判定

4月1日

3月31日

5月1日

改定後

例) 2021年8月20日にご確認の場合



商品ご購入に関係なく、現行のステージ条件の
累計購入金額を満たさなくなった場合ステージダウン

毎日再計算される1年間の累計購入金額(税込)により判定

2020年8月21日

2021年8月20日

3 ポイントの有効期限が変わりました。

ポイントの有効期限はこれまでは最終商品発送日から13か月後でしたが、最終注文日の翌年同月同日の前日までになりました。

これまで 例) 最終商品発送日が2019年8月20日の場合



改定後 例) 最終商品注文日が2020年8月20日の場合



ポイントの失効をお知らせするアラートメールは、2回送付させて
いただいておりますが、改定後は、1回となりましたのでご注意ください。



ポイントサービスに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

■ お電話 / 受付時間9:00~20:00(年末年始除く)

通話料無料



0120-438-910

ヨ サ ハ キュー テン